



**CENTRO STUDI  
RICERCA E FORMAZIONE CISL**

**Novità periodici**

**marzo 2019**

**a cura della Nuova Biblioteca Cisl**

- Altraeconomia*, 2019, n.213
- Civiltà Cattolica*, 2019, n. 4045
- Diritto delle relazioni industriali*, 2018, n.4
- Diritto e pratica del lavoro*, 2019, n. 8
- Harvard Business Review*, 2019
- Rivista italiana di diritto del lavoro*, 2018, n.4
- Sindacalismo*, 2018, n.36
- Sociologia del lavoro*, 2018, n.152
- Stato e mercato*, 2018, n.3

**DIRITTI**

**Inferno Libia, verità negata**  
Le torture a danno dei  
migranti ignorate dall'Italia  
pag. 18

**REPORTAGE**

**India: le macerie a Varanasi**  
Il governo sta demolendo  
anche i templi sacri  
pag. 23

**SALUTE**

**La terapia della montagna**  
Ambiente, socialità e ritmo  
lento. La sfida alle patologie  
pag. 50

**GIORNALISMO**

**Inchieste sul Novecento**  
La testimonianza di  
Corrado Stajano  
pag. 66

Mensile di informazione indipendente  
Numero 213 / Marzo 2019  
4,00 €

# Altreconomia



## L'acqua in bolletta

Otto anni dopo il referendum,  
il servizio idrico rappresenta ancora  
una fonte di profitto per pochi. Ecco perché

Spedizioni in a.p. di 02020037101 L.L.  
 Roma - 00100 (Italia) - Contrasto, s.p.a.



## Sommario

Altreconomia  
Marzo 2019

213

### In copertina

**INCHIESTA**

**L'acqua in bolletta**  
Il referendum tradito, tariffe e bilanci  
alla mano. Ecco perché  
di Duccio Facchini  
pag. 10

### Primo tempo

**DIRITTI**

**La verità rimossa sui lager  
dei migranti in Libia**  
di Duccio Facchini  
pag. 18

**REPORTAGE**

**Tra le macerie di Varanasi, una  
pagina buia per l'India repubblicana**  
di Maria Tavernini  
pag. 23

**INTERNAZIONALE**

**Affari in corso dall'Etiopia all'Eritrea.  
Mentre la pace resta sullo sfondo**  
di Adriano Marzi  
pag. 28

**AMBIENTE**

**Il punto sulle trivelle: tra moratorie  
annunciate e rischio contenziosi**  
di Pietro Dommarco  
pag. 33

**BIODIVERSITÀ**

**Agricoltura biologica, ma da semi  
convenzionali: la sfida delle deroghe**  
di Chiara Spadaro  
pag. 36

### Secondo tempo

**INTERNAZIONALE**

**La globalizzazione solidale che  
può recuperare le identità perdute**  
di Tommaso Vitale  
pag. 42

**DIRITTI**

**La buona accoglienza dei migranti  
vulnerabili, esclusi per decreto**  
di Ilaria Sesana  
pag. 47

**SALUTE**

**"Montagnaterapia": passo dopo  
passo si costruisce il benessere**  
di Ilaria Sesana  
pag. 50

**I NOSTRI LIBRI**

**Smarketing, perché le parole  
(e le immagini) sono importanti**  
di Massimo Acanfora  
pag. 54

**REPORTAGE**

**Una nuova rotta commerciale  
collega Afghanistan e Turchia**  
di Alberto Caspani  
pag. 56

### Terzo Tempo

**DEMOGRAFIA**

**Elena Pirani**  
**La scuola che ci aspetta**  
di Duccio Facchini  
pag. 62

**GIORNALISMO**

**Corrado Stajano**  
**La scrittura, pratica di libertà**  
di Pietro Raitano  
pag. 66

**GIORNALISMO**

**Mariangela Gualtieri**  
**Poesie fatte per restare**  
di Chiara Spadaro  
pag. 68

### Rubriche

**OBBIETTIVO**

**L'universo delle cooperative**  
pag. 6

**MONITOR**

**Osservatorio sul mondo**  
pag. 8

**IL VOLO A PEDALI**

**di Luigi Montagnini**  
pag. 21

**IL CLIMA È (GIÀ) CAMBIATO**

**di Stefano Caserini**  
pag. 27

**DISTRATTI DALLA LIBERTÀ**

**di Lorenzo Guadagnucci**  
pag. 40

**OSSERVATORIO SULLA COESIONE**

**di Marcello Natili**  
pag. 46

**PIANO TERRA**

**di Paolo Pileri**  
pag. 55

**AVVISO PUBBLICO**

**di Pierpaolo Romani**  
pag. 60

**UN VOLTO CHE CI SOMIGLIA**

**di Tomaso Montanari**  
pag. 65

**LA PAGINA DEI LIBRI**

**a cura di Giorgio Gizzi**  
pag. 70

**AGENDA**

**Gli appuntamenti di marzo-aprile**  
pag. 71

**IDEE ERETICHE**

**di Roberto Mancini**  
pag. 72

4045

5/19 gennaio 2019  
Quindicinale  
Anno 170

# LA CIVILTÀ CATTOLICA

Messaggio di Papa Francesco per la  
52ª Giornata Mondiale della Pace

Dialogo interreligioso in Asia

Soldi e felicità

Byung-Chul Han: ritrovare il senso  
del tempo

Tornare a essere popolari. Sette  
parole per il 2019

Amazzonia e diritti umani

La Santa Sede e il «Global Compact»  
sui rifugiati

La via di Ignazio di Loyola

L'uomo e le cose

Dialoghi musicali e umani



SOMMARIO 4045

5/19 gennaio 2019  
Quindicinale  
Anno 170

- 3 LA BUONA POLITICA È AL SERVIZIO DELLA PACE  
Messaggio di papa Francesco per la 52ª Giornata Mondiale della Pace
- 9 DIALOGO INTERRELIGIOSO IN ASIA  
Uno sguardo al passato per comprendere il futuro  
*Benoît Vermander S.I.*
- 19 SOLDI E FELICITÀ  
*Giovanni Cucci S.I.*
- 32 RITROVARE IL SENSO DEL TEMPO  
Riflessioni sul pensiero di Byung-Chul Han  
*Marc Rastoin S.I.*
- 42 TORNARE A ESSERE POPOLARI  
Sette parole per il 2019  
*Antonio Spadaro S.I.*
- 45 AMAZZONIA E DIRITTI UMANI  
*Arturo Peraza S.I.*
- 59 LA SANTA SEDE E IL «GLOBAL COMPACT» SUI RIFUGIATI  
*Michael S. Gallagher S.I.*
- 71 LA VIA DI IGNAZIO DI LOYOLA  
Un ritratto spirituale di «opposizioni dialettiche»  
*Maurice Giuliani S.I.*
- 84 L'UOMO E LE COSE  
*Saverio Corradino S.I.*
- 91 «DIALOGOS DE VIEJOS Y NUEVOS SONES»  
Fahmi Alqhai e Rocío Márquez  
*Claudio Zonta S.I.*
- 95 RASSEGNA BIBLIOGRAFICA

ISSN 1121-8762

# Diritto delle Relazioni Industriali

Rivista trimestrale già diretta da  
**MARCO BIAGI**

## **In questo numero**

**RICERCHE**  
*Licenziamenti: vecchi paradigmi e nuove prospettive di regolazione*

**RICERCHE**  
*Analisi e proposte sul diritto del lavoro nel tempo di Industria 4.0*

**INTERVENTI**  
*Contrasto alla povertà e promozione del lavoro  
Il lavoro nelle imprese sociali  
Libretto famiglia e contratto di prestazione occasionale*

**GIURISPRUDENZA ITALIANA**  
*Libertà sindacale e ordinamento militare  
Subordinazione ed autonomia: il gioco dell'oca  
Sulla capitolazione autonoma delle prove testimoniali  
Compensazione delle spese processuali  
Il licenziamento per preteso (ma non realizzato)  
superamento del periodo di comporto  
Discriminazione sindacale: ancora sul caso Ryanair  
Sul controllo della regolarità del procedimento di costituzione delle RSA*

**LEGISLAZIONE, PRASSI AMMINISTRATIVE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**  
*Collaborazioni etero-organizzate: il caso delle piattaforme di food delivery  
Rappresentatività e assetti contrattuali  
dopo l'accordo interconfederale 28 febbraio 2018*

**GIURISPRUDENZA E POLITICHE COMUNITARIE DEL LAVORO**  
*Contrasto alla frode nella normativa previdenziale  
applicabile ai lavoratori distaccati*

**N. 4/XXVIII - 2018**

**ADAPT**  
UNIVERSITY PRESS

 **GIUFFRÈ FRANCIS LEFEBVRE**

## SOMMARIO - n. 4/2018

### Ricerche: Licenziamenti: vecchi paradigmi e nuove prospettive di regolazione

- MARCELLO PEDRAZZOLI *Il giustificato motivo oggettivo di licenziamento: da (corno di una) dicotomia a fattispecie* ..... 993
- MARINA NICOLOSI *La tutela reale nel lavoro pubblico tra dottrina, giurisprudenza e riforma Madia* ..... 1016

### Ricerche: Analisi e proposte sul diritto del lavoro nel tempo di Industria 4.0

- SILVIA CIUCCIOVINO *Le nuove questioni di regolazione del lavoro nell'Industria 4.0 e nella gig economy: un problem framework per la riflessione* ..... 1043
- LUISA CORAZZA *Note sul lavoro subordinato 4.0* ..... 1066

### Interventi

- LUCIA VALENTE *Contrasto alla povertà e promozione del lavoro tra buoni propositi e vecchi vizi* ..... 1081
- STEFANO COSTANTINI *Il lavoro nelle imprese sociali. Spunti di riflessione alla luce del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112* ..... 1114
- COSTANTINO CORDELLA *Libretto famiglia e contratto di prestazione occasionale: individuazione della fattispecie* ..... 1158

### Osservatorio di giurisprudenza italiana

- MAURIZIO FALSONE *La libertà sindacale indossa le stellette ma il legislatore deve ancora prendere le misure* (nota a C. cost. 13 giugno 2018, n. 120) ..... 1185
- VINCENZO FERRANTE *Subordinazione ed autonomia: il gioco dell'oca* (nota a Trib. Torino 7 maggio 2018, n. 778) ..... 1196

- CINZIA GAMBA *La prova testimoniale dedotta mediante rinvio alla narrativa contenuta nell'atto processuale, in sostituzione di una capitolazione autonoma ai sensi dell'art. 244 c.p.c.* (nota a Trib. Pavia ord. 25 maggio 2018) ..... 1203
- MARTINO MATARESE *Spese processuali: la Corte costituzionale boccia l'irragionevole tassatività delle ipotesi di possibile compensazione delle spese di lite* (nota a C. cost. 19 aprile 2018, n. 77) ..... 1211
- ELENA PASQUALETTO *Il licenziamento per preteso (ma non realizzato) superamento del periodo di comporto: il duplice paradosso di una sentenza a sezioni unite... non troppo utile* (nota a Cass., sez. un., 22 maggio 2018, n. 12568) ..... 1218
- ALESSANDRA QUAINI *Discriminazione sindacale: il Tribunale di Bergamo arricchisce di un nuovo capitolo il romanzo Ryanair* (nota a Trib. Bergamo ord. 30 marzo 2018) ..... 1226
- LAURA TEBANO *Costituzione di RSA: a chi spetta controllare la regolarità del procedimento?* (nota a Trib. Termini Imerese decreto 16 febbraio 2018) ..... 1235
- ### Osservatorio di legislazione, prassi amministrative e contrattazione
- FEDERICA CAPPONI *La regolazione delle collaborazioni eteroorganizzate tra legge e contratto: il caso delle piattaforme di food delivery* ..... 1247
- FRANCESCO DI NOIA *Sul "ritrovato" dinamismo del sistema di relazioni industriali: rappresentatività e assetti contrattuali dopo l'accordo interconfederale 28 febbraio 2018* ..... 1260
- ### Osservatorio di giurisprudenza e politiche comunitarie del lavoro
- MICHELE MURGO *Sulla vincolatività del certificato E101 (e A1) ottenuto in maniera fraudolenta* (nota a C. giust. 6 febbraio 2018, Procedimento penale a carico di Altun e a., causa C-359/16) ..... 1285

# DIRITTO & PRATICA DEL **LAVORO**

2019

8

## POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Reddito di cittadinanza: requisiti e agevolazioni per chi assume

## PRIME INDICAZIONI

INL: aumentano le sanzioni e gli ispettori

## ENTRO IL 31 MARZO

Previdenza complementare e informativa annuale

## CASSAZIONE PENALE

Cantieri temporanei o mobili e nomina del coordinatore per l'esecuzione dei lavori

## PERCORSI DI FEBBRAIO

### RIFORMA DELLA PREVIDENZA

Daniele Cirioli

#### Perequazione

La rivalutazione delle pensioni nel 2019

#### Riduzione delle pensioni

La revisione dei coefficienti di trasformazione e il nuovo ticket sulle pensioni d'oro

#### Pensioni anticipate

Da Quota 100 a opzione donna, le nuove possibilità per il pre-pensionamento

## IN QUESTO NUMERO

### Pubblico impiego

Le novità in materia di pensioni e buonuscita

Anno XXXVI / 23 febbraio 2019, n. 8 - Direzione e Redazione: Via del Missaglia n. 37 - Edificio B3 - 20142 Milano, Italia  
 Iscritta al Tribunale di Milano - P.I. 020375803 - Speciale in abbonamento Postale - D.L. 333/2003 (conv. in L. 07/02/2004 n. 46) art. 1, comma 1, DCB Milano

00237583



8 00237583 075803



Wolters Kluwer



www.edicolaprofessionale.com

# Sommario

<b>Percorsi</b>	
<b>Rapporti di lavoro particolari</b>	
Pubblico impiego: le novità su pensioni e buonuscita <i>Daniele Cirioli</i>	461
<b>Approfondimenti</b>	
Reddito di cittadinanza: requisiti e agevolazioni per chi assume <i>Maria Rosa Gheido e Alfredo Casotti</i>	465
INL: aumentano le sanzioni e gli ispettori <i>Eufanio Massi</i>	473
Poteri del datore di lavoro nel mutamento di mansioni <i>Giuliano Ceneri</i>	477
La riduzione delle "pensioni d'oro" <i>Livio Lodi</i>	483
Lavoro subordinato: buona fede e correttezza <i>Pietro Scudeller</i>	489
Avvocato dipendente pubblico e obbligo di iscrizione alla Gestione separata Inps <i>Salvatore Servidio</i>	497
<b>Fondi pensione</b>	
Previdenza complementare e informativa annuale <i>Giuseppe Rocco</i>	511
<b>Giurisprudenza</b>	
<b>Rassegna della Cassazione penale (a cura di Raffaele Guariniello)</b>	
Videoriprese nel magazzino usato come spogliatoio <i>Cass. pen. sez. terza n. 372 dell'8 gennaio 2019</i>	514

Nei numeri di febbraio	
<b>Riforma della previdenza</b>	
<i>di Daniele Cirioli</i>	
<b>n. 5</b>	<b>Perequazione</b>
2 febbraio 2019	La rivalutazione delle pensioni nel 2019
<b>n. 6</b>	<b>Riduzione delle pensioni</b>
9 febbraio 2019	La revisione dei coefficienti di trasformazione e il nuovo ticket sulle pensioni d'oro
<b>n. 7</b>	<b>Pensioni anticipate</b>
16 febbraio 2019	Da Quota 100 a opzione donna, le nuove possibilità per il pre-pensionamento
<b>n. 8</b>	<b>Pubblico impiego</b>
23 febbraio 2019	Le novità in materia di pensioni e buonuscita

# Sommario

Omessa fornitura di notizie: reato permanente o istantaneo? <i>Cass. pen. sez. terza n. 4221 dell'8 gennaio 2019</i>	514
Presenza meramente prevista di più imprese subappaltatrici e nomina del coordinatore <i>Cass. pen. sez. quarta n. 4644 del 30 gennaio 2019</i>	515
La storia dei cronotachigrafi in Cassazione <i>Cass. pen. sez. quarta n. 4890 del 31 gennaio 2019</i>	517
Caporalato tra violazione del D.Lgs. n. 276/2006 e schiavitù <i>Cass. pen. sez. quarta n. 5081 del 7 febbraio 2019</i>	518
<b>Rassegna della Cassazione</b>	
Condotte extra lavorative e licenziamento <i>Cass. sez. lav. n. 21958 del 10 settembre 2018</i>	520
Indennità giornaliera e azione di surrogazione dell'Inail <i>Cass. sez. lav. n. 21961 del 10 settembre 2018</i>	520
Sanabile la notifica del ricorso in appello con violazione del termine a difesa <i>Cass. sez. lav. n. 22166 del 12 settembre 2018</i>	521

Si segnala che le opinioni espresse da dirigenti e funzionari pubblici non sono vincolanti per le Amministrazioni di appartenenza.

**DIRITTO & PRATICA DEL LAVORO**  
 SETTIMANALE DI AMMINISTRAZIONE, GESTIONE DEL PERSONALE, RELAZIONI INDUSTRIALI E CONSULENZA DEL LAVORO

**REDAZIONE**  
 Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:  
**IPSOA Redazione DIRITTO & PRATICA DEL LAVORO**  
 Casella Postale 12055 - 20120 Milano  
 telefono 02.82476.550  
 telefax 02.82476.436

**AMMINISTRAZIONE**  
 Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc. scrivere o telefonare a:  
**IPSOA Servizio Clienti**  
 Casella postale 12055 - 20120 Milano  
 telefono 02.82476.111 - telefax 02.82476.799  
 Servizio risposta automatica: telefono 02.82476.999

**EDITRICE**  
 Wolters Kluwer Italia S.r.l.  
 Via dei Missaglia n. 97 - Edificio B3 - 20142 Milano, Italia  
**INDIRIZZO INTERNET:**  
 Compresa nel prezzo dell'abbonamento l'estensione on line della Rivista, consultabile all'indirizzo [www.edicolaprofessionale.com](http://www.edicolaprofessionale.com)

**DIRETTORE RESPONSABILE**  
 Giulietta Lemmi

**COMITATO SCIENTIFICO**  
 Enrico Baracco, Alfredo Casotti, Maria Rosa Gheido, Eufanio Massi, Michele Miscione, Pierluigi Rausel, Francesco Rotondi, Geniulca Spolverato

**REDAZIONE**  
 Federica Calcagno, Antonella Carrara, Claudia Faravelli, Massimo Mutti

**REALIZZAZIONE GRAFICA** a cura di:  
 Ippa - Gruppo Wolters Kluwer  
**FOTOCOPOSIZIONE**  
 Sinergie Grafiche Srl  
 Viale Italia, 12 - 20094 Corsico (MI)  
 Tel. 02/67789422

**STAMPA**  
 GECA S.r.l. - Via Montefano, 54  
 20098 San Giuliano Milanese (MI)  
 Tel. 02/999952

**PUBBLICITÀ:**  


E-mail: [advertising-IT@wolterskluwer.com](mailto:advertising-IT@wolterskluwer.com)  
[www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it)  
 Via dei Missaglia n. 97 - Edificio B3  
 20142 Milano, Italia

Autorizzazione Tribunale di Milano n. 578 del 24 dicembre 1983  
 Tariffa R.O.C.: Poste Italiane Spa - Spedizione in abbonamento Postale - D.L. 353/2003 (conv. in L. 27 febbraio 2004 n. 46) art. 1, comma 1, DCB Milano  
 iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 foglio 417 in data 31 luglio 1991  
 Iscrizione al R.O.C. n. 1702

**ABBONAMENTI:**  
 Gli abbonamenti hanno durata annuale, solerti: gennaio-dicembre, rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione; si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 60 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Via dei Missaglia n. 97 - Edificio B3 - 20142 Milano, Italia.  
 Servizio clienti: tel. 02.8247611 - e-mail: [servizio.clienti@ipsoa.it](mailto:servizio.clienti@ipsoa.it) - [www.ipsoa.it/servizioclienti](http://www.ipsoa.it/servizioclienti)

ITALIA - Abbonamento annuale: Euro 395,00

ESTERO - Abbonamento annuale: Euro 770,00

Prezzo copia: Euro 16,00

Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

A decorrere dal 1° gennaio 2002, a seguito dell'introduzione dell'Euro nell'ordinamento nazionale per effetto del D.Lgs. 24 giugno 1998, n. 213, tutti gli importi espressi in lire nelle vigenti disposizioni normative si intendono espressi in Euro, secondo il tasso di conversione ufficiale (1 EURO = Lire 1936,27). Il provvedimento n. 213/98 disciplina inoltre le regole di arrotondamento secondo la natura degli importi da convertire.

**DISTRIBUZIONE**  
 Vendita esclusiva per abbonamento

Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 24 del D.P.R. 2610/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Egregio Abbonato,  
 ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", La informiamo che i Suoi dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati nel territorio nazionale e di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), o paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati. Wolters Kluwer Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, utilizza i dati che La riguardano per finalità amministrative e contabili. I Suoi recapiti postali e il Suo indirizzo di posta elettronica potrebbero essere anche utilizzati ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli della presente vendita.  
 Lei ha il diritto di chiedere a Wolters Kluwer Italia S.r.l. l'accesso ai dati personali che La riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione per violazione di legge, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la validità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.  
 L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3 - 20142 Milano (MI).

# Harvard Business Review

 **ITALIA**

 **MARZO 2019**  
MENSILE

**36** I retailer stanno sprecando le loro armi più preziose  
*Marshall Fisher, Santiago Gallino, e Serguei Netessine*

**83** La parabola del potere manageriale  
*Massimo Milletti*

**88** Perché le vostre riunioni sono un disastro  
*Stephen G. Rogelberg*



Come sviluppare  
la prossima  
generazione  
di **leader**

SPECIALE DA PAG. 19

POSTE ITALIANE SPA - SPECIALE IN ABBONAMENTO POSTALE - S.L. 3020000 (CONV. ALL'ART. 1004 N. 46) ART. 1 COMMA 1, D.L. 31 MAGGIO 2011 (PRIMA INVERSIONE DEL MERCATO) 1 MARZO 2019



€ 13,50

Strategi**q**s EDIZIONE

## SOMMARIO

### ARTICOLI

#### OPERATIONS I DISTRIBUTORI AL DETTAGLIO STANNO BUTTANDO VIA LE LORO ARMI PIÙ PREZIOSE

Invece di considerare i commessi un costo comprimibile, i responsabili dei punti vendita dovrebbero considerarli un asset prezioso nella loro battaglia contro gli e-tailer.  
*Marshall Fisher, Santiago Gallino, Serguei Netessine*

36

#### ANALYTICS DATA SCIENCE E ARTE DELLA PERSUASIONE

Le organizzazioni faticano a comunicare - e recepire - quanto emerge dall'analisi dell'enorme mole di dati a loro disposizione. Ecco come, e perché, affrontare il problema.  
*Scott Berinato*

46

#### RESPONSABILITÀ SOCIALE CALCOLARE IL VALORE DELL'IMPACT INVESTING

Un metodo scientifico per stimare i ritorni sociali e ambientali.  
*Chris Addy, Maya Chorengel, Mariah Collins e Michael Etzel*

60

#### RESPONSABILITÀ D'IMPRESA MISURARE IL VALORE CONDIVISO: L'EVOLUZIONE NECESSARIA NEL REPORTING DELLE IMPRESE

Hera ha introdotto la misurazione del MOL "a valore condiviso", integrando la sostenibilità nel proprio core business.  
*Filippo M. Bocchi e Stefano Venier*

70

#### LE INTERVISTE DI HBR GENIO CREATIVO E RIBELLE

Sotto il cappello da chef di Massimo Bottura si nasconde un manager eccellente e un leader visionario.  
*Odile Robotti*

80

#### LEADERSHIP FUORI DAI GIOCHI. OVVERO, LA PARABOLA DEL POTERE MANAGERIALE

Sono pochi i leader capaci di gestire bene il successo. E ancor meno quelli che riescono ad affrontare efficacemente l'insuccesso.  
*Massimo Milletti*

83

#### SELF MANAGEMENT PERCHÉ LE VOSTRE RIUNIONI SONO UN DISASTRO E COSA POTETE FARE PER RIMEDIARE

Un cambiamento positivo in questo campo può portare vantaggi effettivi per le aziende e i loro dipendenti.  
*Steven G. Rogelberg*

88

#### CONVEGNI SCIENZA E TECNOLOGIA: I LIMITI E LE OPPORTUNITÀ

La sintesi del convegno "L'impatto di scienza e tecnologia sul futuro del genere umano" organizzato dalla Fondazione Romeo ed Enrica Invernizzi in collaborazione con l'Istituto Nazionale di Genetica Molecolare.

92



## GUARDARE AVANTI

**14 UN NUOVO MODO DI AUMENTARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**  
*Analizzare le email e condividere le best practice.*

**18 INNOVAZIONE**  
*Anche la curiosità ha il suo gap*

## RUBRICHE

**109 COACHING INTERVIEW**  
**Le "case di lusso" dei prodotti di lusso**  
*di Pietro Varvello*

**104 START-UP INTERVIEW**  
**Greenrail viaggia sui binari della crescita sostenibile**  
*di Cristina Capece*

**107 LE PERSONE AL CENTRO**  
**Robot, intelligenza artificiale e lavoro in Italia**  
*di Umberto Frigelli*

**108 RISORSE UMANE**  
**Employee Experience, la nuova frontiera per engagement e retention**  
*di Eleonora Dalassena*

**110 RICERCHE**  
**Del mio padrone mi fido**  
*di Matthew Harrington e Fiorella Passoni*

**112 VENDITE**  
**Il sistema scientifico per costruire un team di vendita scalabile**  
*di Mark Roberge*

**114 MARKETING**  
**Consumi e digitale. Per le imprese è tempo di tornare al marketing**  
*di Alberto Mattiacci*

**115 LETTURE INTELLIGENTI**  
**Alle radici del populismo**  
*di Enrico Sassoon*

**116 SISTEMA ITALIA**  
**Europee 2019: elettori spaesati, voto fluido**  
*di Renato Mannheim*

**117 SISTEMA MONDO**  
**Clausole di salvaguardia: l'enigma del 2020-21**  
*di Emilio Rossi*

**122 MONDO CONSULENZA E PROFESSIONI**  
*a cura di Rosamaria Sarno*

**124 PANORAMA FORMAZIONE**  
*di Rosamaria Sarno*

**127 FORMATORI & FORMAZIONE**  
**Leadership e resilienza**  
*di Massimo Berlingozzi*

**128 GLI ARTICOLI IN SINTESI**

## Harvard Business Review ITALIA

**Direttore responsabile**  
Enrico Sassoon (sassoon@hbritalia.it)

**Grafica**  
Carlo Baiardi

**Collaborazione redazionale**  
Cristina Capece

**Segreteria editoriale**  
Luciana Cortella (cortella@hbritalia.it)

### Publicità

Concessionaria per la Pubblicità  
**PUBLIMASTER srl**  
Via Winckelmann, 2 - 20146 Milano  
Tel +39 02 424191 - www.publimester.it  
Amministratore Delegato: Alessandro Zonca  
Responsabile di Testata: Marino Gelsi  
marino.gelsi@publimester.it

**StrategiQs Edizioni srl**  
Corso Italia 47, 20122 Milano  
02.3659.9235 - info@hbritalia.it

**Per pubblicità settori Formazione, Professioni, Consulenza**  
**Media & Co srl**  
02.2940.9880 - marketing@mediaedi.it

**Informazioni e abbonamenti**  
Luciana Cortella - info@hbritalia.it

### StrategiQs EDIZIONE 01

Corso Italia 47, 20122 - www.hbritalia.it

### Consiglio di Amministrazione:

**Alessandro Di Fiore** Presidente  
**Enrico Sassoon** Amministratore Delegato  
**Donato Pinto** Consigliere

Testata registrata presso il Tribunale di Milano n. 192 del 20/03/2006

**Stampa:** Industria Grafica Graphicscalve S.p.A. Loc. Ponte Formello - Vilminore di Scalve (BG).  
**Distributore per l'Italia:** Press-Di Abbonamenti spa  
**Abbonamenti:** per informazioni telefonare al 02 75429001 dal lunedì al venerdì, ore 9:00-19:00. Scrivere via mail a: abbonamenti@mondadori.it, oppure per posta: Ufficio Abbonamenti - c/o CMP Brescia, 25126 Brescia. **Garanzia di riservatezza per gli abbonati.** L'editore garantisce la massima riservatezza dei dati forniti dagli abbonati e la possibilità di richiederne gratuitamente la rettifica o la cancellazione ai sensi dell'art. 7 del D. leg. 196/2003 scrivendo a privacy.pressdi@pressdi.it.

### HBR Academy Italia Formazione ad Alto Impatto

**Responsabile**  
Alessandro Di Fiore (alessandro.fiore@hbritalia.it)

**Programmi**  
Paolo Cervini (pcervini@ecsi-consulting.com)

**Coordinamento**  
Francesco Lanata (corsi@hbritalia.it)

**Amministrazione:**  
Luciana Cortella (cortella@hbritalia.it)

# RIVISTA ITALIANA DI DIRITTO DEL LAVORO

Fondata da ALDO CESSARI, già diretta da GIUSEPPE PERA e da PIETRO ICHINO

Direttore responsabile  
RAFFAELE DE LUCA TAMAJO



Direttore  
LUIGI MONTUSCHI

Comitato scientifico

CARLO CESTER - MAURIZIO CINELLI - RICCARDO DEL PUNTA - GIUSEPPE FERRARO  
EDOARDO GHERA - PIETRO ICHINO - ARTURO MARESCA - ORONZO MAZZOTTA  
ROBERTO ROMEI - FRANCESCO SANTONI - RENATO SCOGNAMIGLIO - PATRIZIA TULLINI  
JESÚS CRUZ VILLALÓN - MAXIMILIAN FUCHS - ANTOINE LYON CAEN - ALAN NEAL

## In questo numero, tra l'altro:

I - Saggi: IL GIUSTIFICATO MOTIVO OGGETTIVO DI LICENZIAMENTO (P. Ichino); IL LICENZIAMENTO DEL SOCIO LAVORATORE DOPO IL JOBS ACT (G. Meliadò); LA SOMMINISTRAZIONE NEL PUBBLICO IMPIEGO (V. Pinto); IL TEMPO DI LAVORO NELLA NEW AUTOMATION AGE (A. Fenoglio); PRIME OSSERVAZIONI SUL DECRETO "DIGNITÀ" (A. Sartori)

II - Giurisprudenza: LA CORTE COSTITUZIONALE SULLE TUTELE CRESCENTI (M.T. Carinci e P. Ichino); DIRITTO DI SATIRA E LICENZIAMENTO (P. Tosi e E. Puccetti); I CONTRATTI DI COLLABORAZIONE NEI CALL CENTER (R. Diamanti); LA GIURISPRUDENZA SUI CONTROLLI (V. Nuzzo; S. Ortis); LA RILEVANZA DELLE UNIONI OMOAFFETTIVE AI FINI PREVIDENZIALI E DELLA LIBERA CIRCOLAZIONE NELL'UE (A. Cordiano e M. Peruzzi; L. Zappalà); LA CORTE COSTITUZIONALE E IL SINDACATO DELLE FORZE ARMATE (P. Lambertucci)

III - LA NUOVA DIRETTIVA EUROPEA SUL DISTACCO TRANSNAZIONALE DI LAVORATORI (M. Corti e A. Sartori)

 GIUFFRÈ FRANCIS LEFEBVRE

# 4

## INDICE SOMMARIO

### PARTE PRIMA

#### DOTTRINA

- PIETRO ICHINO, *Il giustificato motivo oggettivo di licenziamento e il contenuto assicurativo del contratto di lavoro* . . . . . 545  
Justified economic reason for dismissal and insurance content of employment contracts
- GIUSEPPE MELIADÒ, *L'esclusione e il licenziamento del socio lavoratore nell'era del Jobs Act* . . . . . 561  
Expulsion and dismissal of the cooperative member after the Jobs Act reform
- VITO PINTO, *La somministrazione di manodopera in favore delle amministrazioni pubbliche. Questioni giuridiche e criticità gestionali* . . . . . 587  
Temporary agency work in the public sector. Legal issues and management criticalities
- ANNA FENOGLIO, *Il tempo di lavoro nella New Automation Age: un quadro in trasformazione* . . . . . 625  
Working time in the New Automation Age: a changing framework
- ALESSANDRA SARTORI, *Prime osservazioni sul decreto «dignità»: controriforma del Jobs Act con molte incognite* . . . . . 651  
First comments on the so-called «dignity» decree: counter-reform of the Jobs Act with many unknown variables
- PIERGIUSEPPE LAI, *Contributo all'inquadramento della prima fase del rito Fornero* . . . . . 679  
The first stage of the Fornero proceedings

## PARTE SECONDA

## NOTE A SENTENZA

## Rapporto di lavoro

RICCARDO DIAMANTI, <i>Abuso e reiterazione di contratti di collaborazione nei call center</i> . . . . .	752
GABRIELE FAVA e ROBERTO PARRUCCINI, <i>La Cassazione si pronuncia sulla legittimità delle registrazioni effettuate da parte dei dipendenti sul luogo di lavoro</i> . . . . .	769
ALESSANDRA INGRAO, <i>Il giustificato motivo oggettivo nel Jobs Act: ambito applicativo, ragione organizzativa e confini con il licenziamento nullo</i> . . . . .	784
FABIOLA LAMBERTI, <i>Il lavoratore ha diritto al risarcimento del danno patito anche se non risulta provato il mobbing</i> . . . . .	795
VALERIA NUZZO, <i>Sull'utilizzo delle agenzie investigative per il controllo della prestazione resa fuori dai locali aziendali</i> . . . . .	802
SILVIA ORTIS, <i>Il badge aziendale e i controlli a distanza: le contraddizioni dell'evoluzione giurisprudenziale di fronte al novellato quadro normativo</i> . . . . .	814
SARA RESCIGNO, <i>Riforma della sentenza di reintegrazione e ripetibilità delle somme: l'indennità ex art. 18, comma 4, St. lav. supera il vaglio di costituzionalità</i> . . . . .	823
PAOLO TOSI e ELISA PUCETTI, <i>Il diritto di satira e la dignità della persona: il caso dell'impiccagione figurata del datore di lavoro</i> . . . . .	838

## Diritto della previdenza sociale

ALESSANDRA CORDIANO e MARCO PERUZZI, <i>Unioni omoaffettive e riconoscimento della pensione di reversibilità prima della riforma Cirinnà</i> . . . . .	852
LIVIO RUBINO, <i>Impugnativa del rifiuto alla richiesta di trasferimento ex art. 33, co. 5, l. n. 104/1992 da parte del lavoratore che presta cura ed assistenza ad una persona con disabilità</i> . . . . .	860

## Diritto dell'Unione europea

VALERIA CAPUANO, <i>Cittadinanza europea e lavoro pubblico nella recente giurisprudenza amministrativa: il caso dei musei italiani</i> . . . . .	891
ELISA CHIHEREGATO, <i>Il principio di non discriminazione in base all'età nel dialogo tra Corti superiori: il caso del personale aereo dei servizi segreti al vaglio della Corte di giustizia</i> . . . . .	903
CATERINA PAREO, <i>Il licenziamento collettivo può costituire un'eccezione al divieto di licenziamento della lavoratrice madre?</i> . . . . .	932

LOREDANA ZAPPALÀ, <i>Nozione di «coniuge» sans phrase: la tutela dei diritti fondamentali delle same sex families</i> . . . . .	953
---	-----

## Diritto processuale del lavoro

LUIGI DI PAOLA, <i>Giudicato implicito, «deducibile» e frazionamento della tutela giurisdizionale con riferimento alle azioni di impugnativa negoziale nell'ambito del rapporto di lavoro</i> . . . . .	968
---	-----

## Diritto sindacale

FEDERICO FUSCO, <i>I rapporti tra contratti collettivi di diverso livello. Problemi aperti</i> . . . . .	989
PIETRO LAMBERTUCCI, <i>La Corte costituzionale e il sindacato delle forze armate e della polizia ad ordinamento militare tra incertezze interpretative e rinvio alla legge</i> . . . . .	1005
SILVIA ORTIS, <i>Recesso dal contratto collettivo aziendale ed esclusione dei profili di antisindacalità nelle fisiologiche dinamiche delle relazioni industriali</i> . . . . .	1022

## La giurisprudenza che fa discutere

PIETRO ICHINO, <i>Il rapporto tra il danno prodotto dal licenziamento e l'indennizzo nella sentenza della Consulta</i> . . . . .	1050
MARIA TERESA CARINCI, <i>La Corte costituzionale ridisegna le tutele del licenziamento ingiustificato nel Jobs Act: una pronuncia destinata ad avere un impatto di sistema</i> . . . . .	1059

## PARTE TERZA

## OSSERVATORIO

## Legislazione in materia di lavoro

— L'esordio del governo giallo-blu: il decreto dignità (rinvio). La nuova direttiva europea sul distacco transnazionale di lavoratori (di M. CORTI e A. SARTORI) . . . . .	243
--	-----

<i>Libri ricevuti</i> (a cura di R. DE LUCA TAMAJO e L. TEBANO) . . . . .	251
---	-----

Rivista di studi sull'innovazione  
e sulla rappresentanza del lavoro  
nella società globale

RUBZETTINO

## Lavorare al servizio pubblico

**Nel lavoro quotidiano  
per la vita comune**  
Editoriale

**Un'iniziativa  
sindacale partecipata  
e socialmente  
responsabile**  
Ignazio Ganga

**I presupposti errati del  
reddito di cittadinanza**  
Giuseppe Croce

**La Pubblica  
Amministrazione al  
servizio del cittadino**  
Carlo Gelosi

**Il pubblico impiego  
tra etica del lavoro  
e responsabilità  
disciplinare**  
Maria Rosalia Megna

**Monitoraggio della  
contrattazione  
integrativa.  
Rilevazione sintetica  
anno 2017**  
Agenzia per la  
Rappresentanza  
Negoziale  
delle Pubbliche  
Amministrazioni (ARAN)

**Contenuti e indirizzi  
delle relazioni  
industriali e della  
contrattazione  
collettiva**  
Roma, 9 marzo 2018  
CONFINDUSTRIA, CGIL,  
CISL, UIL

### Sommario

EDITORIALE	
Nel lavoro quotidiano per la vita comune	5
<b>Ricerche e interventi</b>	
IGNAZIO GANGA	
Un'iniziativa sindacale partecipata e socialmente responsabile nel servizio pubblico	9
CARLO GELOSI	
La Pubblica Amministrazione al servizio del cittadino	15
MARIA ROSALIA MEGNA	
Il pubblico impiego tra etica del lavoro e responsabilità disciplinare	31
GIUSEPPE CROCE	
I presupposti errati del reddito di cittadinanza	55
<b>Notes</b>	
CONFINDUSTRIA E CGIL, CISL, UIL	
Contenuti e indirizzi delle relazioni industriali e della contrattazione collettiva	
Accordo interconfederale sottoscritto il 9 marzo 2018	63
AGENZIA PER LA RAPPRESENTANZA NEGOZIALE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (ARAN)	
Monitoraggio della contrattazione integrativa.	
Rilevazione sintetica anno 2017	77
	3

**Pro-sumers on the move:  
overcoming the line  
between labour  
and consumption**

edited by  
Davide Arcidiacono, Allison Loconto,  
Lara Maestripietri, Antonello Podda

*Writings by:*  
Alberta Andreotti, Guido Anselmi, Davide Arcidiacono,  
Monica Bernardi, Diego Coletto, Alberto Cossu,  
Francesca De Chiara, Giovanna Fullin,  
Christian Hoffmann, Christian Iaione,  
Gian Paolo Lazzer, Allison Loconto, Lara Maestripietri,  
Lucia Marciante, Roberta Paltrinieri, Antonello Podda,  
Chiara Prevete, Rachel Reckinger, Vincenzo Scotto,  
Francesca Setiffi, Stefano Spillare, Martina Visentin

**FRANCOANGELI**

## Table of Contents

<p><b>Introducing the wave of the prosumers in the age of labour market shattering</b>, by <i>Davide Arcidiacono, Allison Loconto, Lara Maestripieri, Antonello Podda</i></p>	<p>pag. 7</p>	<p><b>Meeting the prosumer: Transporting, hosting and feeding people in the sharing economy</b>, by <i>Francesca Setiffi, Gian Paolo Lazzer, Vincenzo Scotto</i></p>	<p>pag. 104</p>
<p style="text-align: center;"><b>Part I</b> Redefinition of boundaries between consumption and work: working for/as/with the consumers</p>		<p><b>From Civic Food Networks to Civic Food Platforms: collaboration, trust and empowerment in the New Food Economy</b>, by <i>Stefano Spillare, Roberta Paltrinieri, Lucia Marciante</i></p>	<p>» 120</p>
<p><b>Labour behind consumption. The lived experiences of service workers interacting with customers</b>, by <i>Diego Coletto, Giovanna Fullin</i></p>	<p>» 25</p>	<p><b>Part III</b> Prosumers and Welfare innovation</p>	
<p><b>Brands and productive publics in the event economy: the case of Milano Design Week</b>, by <i>Alberto Cossu</i></p>	<p>» 43</p>	<p><b>Welfare sharing: an emerging paradigm? An explorative study based on two cases</b>, by <i>Martina Visentin</i></p>	<p>» 139</p>
<p><b>Public data and value creation in Italy. The findings from the Open Data 200 study</b>, by <i>Francesca De Chiara</i></p>	<p>» 65</p>	<p><b>Home Pooling: Applying co-governance to the housing sector</b>, by <i>Monica Bernardi, Christian Iaione, Chiara Prevete</i></p>	<p>» 155</p>
<p style="text-align: center;"><b>Part II</b> The sharing economy and the role of prosumers in the platform paradigm</p>		<p><b>Social Change for Sustainable Localised Food Sovereignty: Convergence between Prosumers and Ethical Entrepreneurs</b>, by <i>Rachel Reckinger</i></p>	<p>» 174</p>
<p><b>Are weak relations working? Sharing platforms and social capital</b>, by <i>Alberta Andreotti, Guido Anselmi, Christian Hoffmann</i></p>	<p>» 87</p>	<p><b>Indice cronologico 2008-2017 di Sociologia del lavoro</b>, a cura di <i>BiblioLavoro</i></p>	<p>» 193</p>

# Stato mercato

3/2018

Lavoro, povertà  
e diseguaglianze

Cooperazione e fiducia  
tra pubblico e privato

Capitalismo  
e integrazione europea

il Mulino

# STATO E MERCATO

numero 114, dicembre 2018

## SOMMARIO

### LAVORO, POVERTÀ E DISEGUAGLIANZE

- 369 Come sono cambiate le storie lavorative dei giovani negli ultimi quarant'anni? Evidenze da uno studio pilota  
di *Martina Bazzoli, Sonia Marzadro, Antonio Schizzerotto e Ugo Trivellato*

Introduzione. - L'esperienza pilota di integrazione e il disegno di formazione delle coorti. - Il primo lavoro. - L'occupazione nei primi otto anni di storia lavorativa: un'analisi centrata sugli episodi. - L'occupazione nei primi otto anni di storia lavorativa: un'analisi centrata sulle storie lavorative. - La mobilità di carriera. - Riflessioni conclusive.

- 419 *In-work poverty* in un mercato del lavoro duale: individualizzazione riflessiva dei rischi sociali o stratificazione della disegualianza sociale?  
di *Paolo Barbieri, Giorgio Cutuli e Stefani Scherer*

Cos'è *in-work poverty* e perché analizzarla in Italia. - Individualizzazione riflessiva versus stratificazione della disegualianza. - Il fenomeno dell'*in-work poverty* in Italia. - Ipotesi di ricerca, dati e metodi utilizzati. - Una descrizione del fenomeno. - Un approfondimento analitico delle determinanti dell'*in-work poverty* in Italia. - La persistenza dei rischi: un'analisi dell'intrappolamento. - Conclusioni.

- 461 Soddisfazione lavorativa ed equilibrio casa-lavoro: un'analisi di genere  
di *Giorgio Piccitto*

Introduzione. - Donne al lavoro: soddisfazione ed equilibrio casa-lavoro. - Strategia analitica e domande di ricerca. - Dati, variabili e statistiche descrittive. - La stima dei modelli: la soddisfazione oraria e le sue determinanti. - L'influenza del genere nell'associazione tra prestigio del lavoro e soddisfazione oraria. - Riflessioni conclusive.

### COOPERAZIONE E FIDUCIA TRA PUBBLICO E PRIVATO

- 499 Fidarsi è bene, ma di chi? La valutazione dell'affidabilità professionale nel rapporto fra esperto e cliente  
di *Greta Peretto e Maurizio Pisati*

Una questione di fiducia. - Segnali di affidabilità. - Disegno della ricerca. - La valutazione dell'affidabilità professionale: variabilità e determinanti. - Come conquistare la fiducia dei clienti. - Conclusioni.

- 547 Il *Public Engagement* degli accademici italiani: un'opportunità di rapporto tra università e territorio  
di *Monia Anzivino, Flavio Ceravolo e Michele Rostan*

Introduzione. - Il *Public Engagement*. - Dati e metodi. - Le attività di *Public Engagement*: diffusione e dimensioni rilevanti. - Le caratteristiche che influenzano l'impegno nel *Local Community Engagement*. - L'impatto territoriale del *Public Engagement*. - Conclusioni.

### RASSEGNE E DISCUSSIONI CAPITALISMO ED EUROPA: PROSPETTIVE WEBERIANE

- 583 Un'Unione senza valore? L'integrazione economica europea in prospettiva weberiana  
di *Maurizio Ferrera*

Introduzione. - Razionalità e razionalizzazione nella teoria di Weber. - Integrazione europea: razionalizzazione o crisi di razionalità? - Econocrazia e irresponsabilità organizzata. - Conclusione.

- 595 Weber e il capitalismo contemporaneo  
di *Massimo Paci*

Il capitalismo e la razionalizzazione dell'Occidente. - Mutamenti recenti del capitalismo contemporaneo. - Differenziazioni macro-regionali e nazionali: i singoli modelli di capitalismo. - Weber e gli sviluppi del capitalismo europeo. - Le radici storiche del capitalismo corporatista tedesco. - Il carisma e la personalizzazione della politica.

- 607 Notizie sui collaboratori di questo numero